



Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 1 juin 2026

Cette politique de confidentialité explique comment la *Société environnementale de Côte-des-Neiges* (« SOCENV »), située au 591-6767 ch de la Côte-des-Neiges, Montréal (Québec) H3S 2T6, collecte, utilise, et protège les informations personnelles de ses utilisateurs. En utilisant notre site Internet et nos services, vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité.

1. Identification de l'organisation

La SOCENV est un organisme communautaire sans but lucratif qui travaille à améliorer l'environnement local et la qualité de vie de la communauté de l'arrondissement de Côte-des-Neiges—Notre-Dame-de-Grâce. Nous accomplissons notre mission au moyen de projets environnementaux qui favorisent la sensibilisation à l'environnement et la mobilisation des résident·es pour améliorer leur environnement local, principalement en tant qu'Éco-quartier de l'arrondissement. Nous nous engageons à protéger vos informations personnelles dans le respect des exigences de la Loi 25.

2. Notre engagement

La SOCENV reconnaît l'importance de la confidentialité et de la sensibilité des renseignements personnels qu'elle recueille par le biais de son site internet ou de toute autre plateforme utilisée pour présenter ses projets.

La présente Politique de confidentialité explique quels renseignements personnels nous recueillons auprès de vous et à quelle(s) fin(s).

2. Quels sont les « renseignements personnels »?

Dans la présente politique, le terme « renseignement personnel » désigne toute information permettant d'identifier une personne, notamment son nom, son adresse résidentielle, son numéro de téléphone, son adresse courriel, etc. Les renseignements qui sont anonymisés ou agrégés et qui ne peuvent être associés directement ou indirectement à une personne identifiable ne sont pas considérés comme des renseignements personnels.

3. Quels types de renseignements personnels recueillons-nous?

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels dans les circonstances suivantes:

- Lorsque vous nous contactez par courriel : votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone ainsi que les renseignements contenus de votre message.
- Lorsque vous remplissez l'un de nos formulaire en ligne : votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel
- En naviguant sur le site internet de la SOCENV :
 - Lorsque vous vous inscrivez à notre infolettre : votre nom et votre adresse courriel.
 - Lorsque vous naviguez sur notre site Internet : notre site Internet pourrait recueillir certains renseignements, par exemple votre adresse IP, votre fournisseur de services Internet, le type d'appareil ou de navigateur que vous utilisez, la région où vous vous trouvez, le site à partir duquel vous accédez à notre site Internet. Nous utilisons également des témoins de connexion (cookies) pour stocker certains renseignements lorsque vous visitez notre site Internet, par exemple votre préférence linguistique.

Ces renseignements ne permettent pas de vous identifier directement et sont utilisés pour améliorer le contenu du site Internet et en faciliter l'accès.

- Dans le cadre de nos activités au sein de la communauté : votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel

Ces renseignements peuvent être stockés sur les serveurs de nos fournisseurs de services situés à l'extérieur du Canada et peuvent ainsi être assujettis aux lois de ces pays, y compris toute loi permettant aux autorités gouvernementales d'y accéder.

4. Pourquoi recueillons-nous des renseignements personnels?

Nous utilisons les renseignements personnels recueillis :

- Pour communiquer avec vous au sujet de nos services, répondre aux demandes des utilisateurs, et améliorer nos services.
- Pour mesurer l'audience de nos services.
- Pour permettre votre abonnement à notre infolettre.
- Pour communiquer des informations pertinentes sur nos activités, événements, et programmes.
- Pour effectuer des analyses statistiques pour optimiser l'expérience utilisateur.
- Pour assurer la sécurité de nos systèmes et protéger les données personnelles.

5. Qui peut avoir accès aux renseignements personnels que nous recueillons?

La SOCENV s'assure que les employé·es mais aussi les tiers avec qui il/elle fait affaire protègent la confidentialité des renseignements personnels auxquels ils/elles ont accès, et ce, quel que soit le support sur lequel ils sont accessibles.

Nous ne les utiliserons, ni ne les communiquerons à d'autres fins que celles mentionnées sans votre consentement, sauf si cela est requis ou permis par la loi. En aucun cas nous ne vendons vos renseignements personnels.

6. Comment conservons-nous les renseignements personnels?

Sauf autorisation ou exigence des lois applicables, la SOCENV ne conserve vos renseignements personnels que le temps nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles nous les avons collectées, y compris aux fins de satisfaire aux exigences légales, comptables ou en matière d'avis aux instances gouvernementales appropriées.

Lorsque l'utilisation prévue est terminée, vos renseignements personnels sont détruits, supprimés ou anonymisés, sauf si la loi nous oblige à les conserver. Les renseignements anonymisés ne permettent plus de vous identifier.

La SOCENV prend les mesures de sécurité raisonnables, de nature physique, administrative et technique, pour assurer la protection des renseignements personnels contre la perte, le vol ou l'accès non autorisé. Nous tâchons d'assurer la conservation de vos renseignements personnels au Québec. Toutefois, les renseignements stockés sur les serveurs de nos fournisseurs de services peuvent être situés à l'extérieur du Canada et peuvent ainsi être assujettis aux lois de ces pays, y compris toute loi permettant aux autorités gouvernementales d'y accéder.

7. Comment avoir accès à vos renseignements personnels et les corriger?

Vous avez le droit d'accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et demander de les faire corriger si vous constatez des erreurs.

Vous pouvez également retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels ou encore porter plainte quant à la protection de vos renseignements personnels.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter par écrit en utilisant [les coordonnées indiquées sur notre site Internet](#).

8. Modification de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier en tout temps la présente politique de confidentialité. Si nécessaire, nous en aviserons les personnes concernées. Toute modification prend effet au moment où nous affichons la politique révisée sur notre site Internet.

La date d'entrée en vigueur figurant en haut de la politique indique sa dernière mise à jour.

9. Nos mesures de sécurité

Nous prenons les précautions nécessaires pour s'assurer de la sécurité de vos renseignements personnels. Nous mettons en place les dispositions suivantes :

- Accès sécurisé aux locaux ;
- Approbation des accès aux serveurs et documents partagés ;
- Accès protégés aux ordinateurs et mot de passe changés lors de changement de personnel ;
- Pare-feu ;
- Signature de la politique de confidentialité par les employé-es.

10. Contactez-nous

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions concernant la façon dont nous traitons vos renseignements personnels.

Vous pouvez joindre notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

Société environnementale de Côte-des-Neiges
6767, chemin de la Côte-des-Neiges, suite 591 (5ème étage)
Montréal (Québec) H3S 2T6
info@socenv.ca
[514 738-7848](tel:5147387848)

Société environnementale de Côte-des-Neiges • info@socenv.ca